

CÔNG TY CỔ PHẦN
TƯ VẤN KẾT NỐI VÀ ĐẦU TƯ M.I.U
Số: 111/CLBV-TB

V/v: Giới thiệu website CLBV.VN – Giải
pháp hỗ trợ Quản lý chất lượng bệnh viện
toàn diện

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Ban giám đốc Bệnh viện, Trung tâm y tế

Trong bối cảnh ngành y tế Việt Nam không ngừng đổi mới, yêu cầu về chất lượng dịch vụ và an toàn người bệnh ngày càng được đặt lên hàng đầu. Hội nghị **“Tổng kết 10 năm Chương trình hành động Quốc gia nâng cao năng lực quản lý chất lượng khám, chữa bệnh giai đoạn đến 2025. Góp ý dự thảo tiêu chuẩn chất lượng nâng cao đối với bệnh viện”** ngày 25/11/2025, Bộ Y tế cũng đưa ra định hướng giai đoạn 2026-2030 và 6 lĩnh vực trọng tâm. Với mục tiêu: Nâng cao toàn diện chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh; thúc đẩy quản lý chất lượng bệnh viện theo hướng bền vững, hội nhập quốc tế.

Để hỗ trợ các bệnh viện nâng cao năng lực quản lý chất lượng, nền tảng CLBV.VN – Quản lý chất lượng bệnh viện ra đời với sứ mệnh trở thành cầu nối vững chắc giữa các chuyên gia, cán bộ y tế với nhau trong hành trình chất lượng, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tại các bệnh viện.

CLBV.VN là hệ thống thông tin trực tuyến chuyên biệt dành cho lĩnh vực quản lý chất lượng bệnh viện, được phát triển với mục tiêu chuẩn hóa – chia sẻ – hỗ trợ triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng và an toàn người bệnh trên toàn quốc.

Trang web tập trung vào các nhóm nội dung liên quan đến QLCL:

- **Tin tức cập nhật:** Thông tin mới nhất từ Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám chữa bệnh, cơ quan quản lý liên quan và các tổ chức quốc tế.
- **Chia sẻ kinh nghiệm:** Giới thiệu các đề án cải tiến chất lượng đã triển khai thành công tại các bệnh viện.
- **Phân tích chuyên sâu:** Tình huống thực tế về an toàn người bệnh, bài học kinh nghiệm, các chủ đề chuyên sâu về QLCL&ATNB.
- **Thảo luận mở:** Diễn đàn hỏi đáp giữa chuyên gia và cán bộ y tế.
- **Tài liệu chính thống:** Hướng dẫn, quy trình, biểu mẫu được trích từ các văn bản chính thức của Bộ Y tế.

- **Công cụ hỗ trợ:** Ứng dụng biểu mẫu đánh giá, QR code giám sát, bảng kiểm 5S, Lean, Kaizen, KYT...
- **Kết nối chuyên gia:** Mạng lưới các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực quản lý chất lượng bệnh viện.
- Ưu tiên tham gia các **khóa học** về QLCL&ATNB.

Thông qua nền tảng này, bệnh viện có thể: Truy cập kho tài liệu mẫu, quy trình, biểu mẫu chuẩn hóa dùng ngay cho công tác QLCL; Tham gia khóa học trực tuyến, diễn đàn chuyên đề với các chuyên gia đầu ngành; Nhận tin tức, hướng dẫn và thông tư mới nhất từ Bộ Y tế, được cập nhật tự động. Từ đó sẽ giúp nâng cao năng lực quản lý chất lượng của bệnh viện, cải thiện an toàn người bệnh, gia tăng sự hài lòng người bệnh.

Chúng tôi trân trọng mời Quý Bệnh viện đăng ký tài khoản CLB.VN để khai thác trọn bộ tài nguyên về quản lý chất lượng bệnh viện.

Thông tin chi tiết và phiếu đăng ký được gửi kèm theo phụ lục.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY



CHỦ TỊCH HĐQT

Phạm Thị Thuý Vân