

TP Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 6 năm 2025

Kính gửi: Ban Giám đốc Bệnh viện, Trung tâm y tế, Phòng khám

Việc triển khai áp dụng phương pháp 5S không chỉ đơn thuần nhằm đáp ứng tiêu chí A3.2 của Bộ 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện. Thực tế, 5S còn là phương pháp xây dựng và duy trì môi trường làm việc khoa học, an toàn, hiệu quả, công cụ cải tiến chất lượng căn bản, giúp các tổ chức, cơ sở y tế hình thành văn hoá cải tiến chất lượng thông qua các hành động cụ thể, từ con người đến quy trình làm việc.

Trong quá trình triển khai áp dụng 5S, các cơ sở y tế cần đào tạo nhận thức và tập huấn về kỹ năng triển khai, đánh giá 5S, vừa cần xây dựng mục tiêu, lập kế hoạch, hướng dẫn khoa phòng triển khai, theo dõi và giám sát, đánh giá hiệu quả, lập báo cáo và cải tiến liên tục. Đây là cả một quá trình, mà nếu chỉ đào tạo thôi chưa đủ, có phần mềm hay tài liệu cũng chưa đảm bảo thực hiện được hiệu quả. Một quá trình hướng dẫn đầy đủ nhằm quản lý và thực thi 5S, cùng tài liệu hướng dẫn kèm theo là cần thiết cho quá trình này.

Kính mời các cơ sở y tế đăng ký sử dụng **“Dịch vụ hướng dẫn triển khai và duy trì 5S (kèm tài liệu hướng dẫn)”** được chuyên gia năng suất chất lượng và chuyên gia ngành y tế đúc kết, chuẩn hóa và triển khai cho các cơ sở y tế Việt Nam.

Thông tin chi tiết về dịch vụ và phiếu đăng ký tại phụ lục đính kèm.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT



Bộ tài liệu 5S cho bệnh viện

- **Tác giả chính:**
ThS. Nguyễn Thị Vân
ThS. Nguyễn Đức Thắng
- **Tham gia biên soạn:**
Các chuyên gia khác
- **Hỗ trợ kỹ thuật:**
BSCKII. Vũ Duy Tùng



Bộ tài liệu và phương pháp 5S tổng thể cho bệnh viện

- ✓ Nâng cấp 5S hiện tại lên chiến lược cải tiến chất lượng tổng thể.
- ✓ Giải pháp đồng bộ giúp bệnh viện đạt điểm đánh giá chất lượng cao hơn với nhiều tiêu chí cùng lúc.
- ✓ Công cụ giúp phòng Quản lý Chất lượng giảm tải và kiểm soát việc thực hiện 83 tiêu chí CLBVVN được hiệu quả hơn.

5S BỆNH VIỆN

BỘ TÀI LIỆU
QUẢN LÝ
TOÀN DIỆN



Chất lượng bệnh viện

Vì sao có bộ giải pháp này?

Bộ tài liệu và phương pháp 5S tổng thể cho bệnh viện

Qua khảo sát và kinh nghiệm tư vấn tại nhiều bệnh viện trên cả nước, chúng tôi nhận thấy:

- **5S đã được triển khai** ở nhiều BV, tập trung vào các đối tượng như tủ thuốc, xe tiêm, tủ tài liệu, văn phòng hành chính các khoa...
- Cách triển khai **chủ yếu mang tính cục bộ, và chưa có tính hệ thống.**
- 5S – vốn là phương pháp nền tảng để tổ chức môi trường làm việc và cải tiến chất lượng – lại bị **hiểu sai** thành công cụ sắp xếp đồ đạc đơn thuần.



Istockphoto.com

Vì sao có bộ giải pháp này?

Bộ tài liệu và phương pháp 5S tổng thể cho bệnh viện

➤ Các tiêu chí trong Chương A (Bộ 83 tiêu chí CLBVDN) về hướng dẫn, chỉ dẫn người bệnh, cơ sở vật chất, chăm sóc người bệnh, an toàn PCCC,... đang bị phân tán, giao về từng khoa phòng phụ trách riêng lẻ. Việc phân công triển khai theo từng tiêu chí riêng rẽ này dẫn đến:

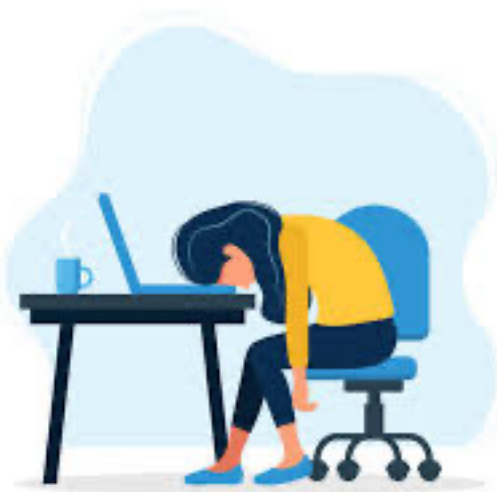
- ✓ Thiếu sự phối hợp liên khoa phòng
- ✓ Tổn kém do làm riêng lẻ
- ✓ Pha loãng nguồn lực nhân sự
- ✓ Khó duy trì cải tiến bền vững
- ✓ Tổn thời gian làm báo cáo



Vì sao có bộ giải pháp này?

Bộ tài liệu và phương pháp 5S tổng thể cho bệnh viện

- Phòng Quản lý Chất lượng phải loay hoay tổng hợp và giám sát nhiều đầu việc nhỏ, mất thời gian và công sức làm báo cáo, thiếu một **công cụ tổng thể** để điều phối và đo lường hiệu quả thực sự.
- Kết quả:
 - ✓ Nỗ lực nhiều nhưng hiệu quả thấp (không tạo được thay đổi bền vững, không đáp ứng đúng tinh thần của bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện).
 - ✓ Không duy trì 5S sau 3–6 tháng, 1 năm
 - ✓ Các tiêu chí trong chương A1, A2, A3, C1 vẫn phải báo cáo tách biệt, tốn công sức hàng năm.
 - ✓ Đặc biệt: đáp ứng tiêu chí **‘Áp dụng phương pháp 5S để cải tiến chất lượng trên phạm vi toàn bệnh viện’** như thế nào đây?



Bộ giải pháp có gì?

1. **Giải thích chi tiết (ebook):** Hiểu đúng về 5S, vai trò của 5S đối với CLB.V...
2. **Chiến lược triển khai 5S toàn viện:** 1 lần triển khai – đồng bộ đáp ứng đa tiêu chí (như A1, A2, A3, C1..).
3. **Bộ biểu mẫu thiết kế sẵn:**
 - ✓ Chích sách, mục tiêu 5S (gắn với chiến lược đã chọn)
 - ✓ Kế hoạch triển khai 5S toàn viện theo chu trình PDCA
 - ✓ Mẫu quy định thực hành tốt 5S theo từng khu vực chức năng trong bệnh viện
 - ✓ Quy trình đánh giá nội bộ 5S
 - ✓ Mẫu báo cáo đáp ứng đa mục tiêu, đối tượng



Đặc điểm nổi bật

- ✓ **Tư duy hệ thống:** Không triển khai 5S theo từng tiêu chí nhỏ lẻ, mà theo “chuỗi giá trị môi trường làm việc” – thống nhất từ quản lý đến vận hành.
- ✓ **Lồng ghép toàn diện:** 5S không chỉ là sắp xếp tủ thuốc – mà là công cụ cốt lõi để cải thiện trải nghiệm người bệnh, tăng hiệu quả công việc và bảo đảm an toàn bệnh viện.
- ✓ **Tiết kiệm nguồn lực, tối ưu hiệu quả:** 1 kế hoạch – 1 chương trình triển khai – 1 bộ công cụ – 1 lần đào tạo → đáp ứng đồng thời nhiều **tiêu chí** chất lượng bệnh viện.



Lợi ích khi BV áp dụng gói giải pháp này

Lợi ích	Tác động thực tiễn
✓ Đồng bộ 5S toàn bệnh viện	Mỗi khoa phòng không phải “tự bơi”, tăng cường hợp tác liên khoa, tiết kiệm thời gian, công sức & chi phí. Thống nhất cách hiểu – cách làm – tiêu chí giữa các khoa/phòng.
✓ Tăng hiệu quả triển khai	Giảm thời gian tổ chức, tự xây dựng, đào tạo, báo cáo
✓ Giảm gánh nặng cho P. QLCL	Có tài liệu, biểu mẫu và kế hoạch sẵn để triển khai, giám sát và duy trì
✓ Tăng điểm tiêu chí CLBV (như A1, A2, A3, C1...)	Giúp bệnh viện cải thiện đồng thời điểm đánh giá CLBV
✓ Hướng dẫn chi tiết – dễ áp dụng	Không cần thuê tư vấn bên ngoài – đội ngũ nội viện có thể tự triển khai và đánh giá
✓ Áp dụng bền vững – dễ mở rộng	Có thể nhân rộng ra tất cả các khoa phòng, cập nhật phù hợp trong đánh giá định kỳ

Bộ tài liệu thực thi 5S

- ✓ Dành cho cấp khoa phòng/đơn vị
- ✓ Áp dụng được ngay mà không cần soạn thảo thêm
- ✓ Điều chỉnh linh hoạt theo thực tế từng khoa
- ✓ Ngôn ngữ dễ hiểu, phù hợp với đội ngũ nhân viên y tế không chuyên về quản lý chất lượng
- ✓ Tăng sự chủ động trong triển khai và đánh giá nội bộ 5S, CLBV



Vì sao có bộ giải pháp này?

Bộ tài liệu thực thi 5S

- ✓ Từng khoa thực hiện 5S hiệu quả -> cả bệnh viện duy trì 5S và chất lượng bền vững!
- ✓ Tại nhiều bệnh viện, sau khi kế hoạch 5S toàn viện được ban hành, việc **thực thi tại từng khoa/phòng** lại rơi vào tình trạng:
 - Mỗi khoa/phòng tự hiểu – tự làm, không có quy trình thống nhất và cụ thể.
 - Thiếu hướng dẫn và biểu mẫu để lập kế hoạch, tự kiểm tra, tự đánh giá.
 - Việc triển khai 5S mang tính “hoàn thành nhiệm vụ”, không tạo ra thay đổi thực sự.
 - Nhân viên khoa phòng thiếu động lực và kỹ năng thực hiện từng bước trong 5S (đặc biệt là S1, S2, S3).
 - Lúng túng khi bị kiểm tra hoặc đánh giá chất lượng.



Bộ tài liệu có gì?

1. Kế hoạch triển khai 5S cấp khoa phòng
2. Hướng dẫn xác định phạm vi, hạng mục 5S cần thực hiện
3. Mẫu phân công vai trò, nhiệm vụ
4. Tài liệu hướng dẫn thực hiện S1, S2, S3
5. Tài liệu hướng dẫn chuẩn hoá S1, S2, S3
6. Biểu mẫu tự kiểm tra
7. Biểu mẫu tự đánh giá
8. Mẫu báo cáo kết quả thực hiện 5S



Đặc điểm nổi bật

- Mẫu kế hoạch chi tiết theo PDCA, từng bước, gắn với khung thời gian và người phụ trách
- Giao việc cụ thể cho từng vị trí: trưởng khoa, điều dưỡng, nhân viên
- Đồng bộ với quy định 5S của bệnh viện
- Đúng chuẩn S1, S2, S3
- Checklist kiểm tra hàng tuần/hàng tháng theo tiêu chí rõ ràng
- Chuẩn hóa nội dung báo cáo gửi Phòng Quản lý chất lượng, phục vụ đa mục tiêu, đa đối tượng (Lãnh đạo khoa phòng, lãnh đạo bệnh viện, Sở y tế...)

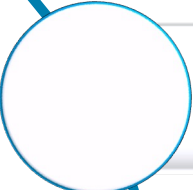


Lợi ích khi BV áp dụng gói giải pháp này

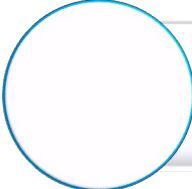
Lợi ích	Tác động thực tiễn
✓ Chủ động trong thực hiện 5S, cải tiến CLBV	Không còn bị động chờ hướng dẫn từ Phòng QLCL, mà có thể tự tổ chức triển khai hiệu quả
✓ Đáp ứng tiêu chí CLBV dễ dàng	Có bằng chứng rõ ràng, báo cáo sẵn sàng khi kiểm tra hoặc đánh giá chất lượng
✓ Tăng hiệu quả vận hành nội khoa phòng	Giảm thời gian, công sức nghiên cứu thực hiện
✓ Gắn kết đội ngũ NVYT	Phân công rõ ràng – dễ phối hợp – tăng tinh thần trách nhiệm trong nhóm
✓ Duy trì 5S bền vững	Không “làm xong là xong” – mà có cơ chế tự kiểm tra, tự đánh giá và cải tiến định kỳ

Thông điệp nhắn gửi

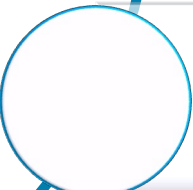
Dành cho ban lãnh đạo, P.QLCL bệnh viện



Nếu bệnh viện của bạn đã từng triển khai 5S nhưng chưa tạo ra thay đổi bền vững, chưa giúp cải thiện đồng bộ các tiêu chí chất lượng – thì vấn đề không phải ở 5S, mà là ở **cách triển khai**.



Bộ giải pháp này không thay thế 5S của BV – mà giúp BV **tái tổ chức việc thực hiện 5S để mang lại hiệu quả tổng thể, bền vững và tiết kiệm nguồn lực**.



Đây không phải là hướng dẫn đơn thuần, mà là **giải pháp thực tiễn, thiết kế riêng cho bối cảnh bệnh viện Việt Nam**, đúc kết từ kinh nghiệm tư vấn cải tiến chất lượng ở các bệnh viện công và tư trên cả nước.

Bảng kiểm các vị trí chức năng

- ✓ Tủ hồ sơ, Tủ tài liệu
- ✓ Sảnh chờ, Nhà vệ sinh
- ✓ Tủ thuốc, vật tư tại khoa
- ✓ Kho thiết bị y tế tại khoa
- ✓ Buồng bệnh, Phòng khám
- ✓ Kho thuốc, Kho vật tư
- ✓ ...

Bảng kiểm mang tính thực dụng cao. Bệnh viện có thể tự sửa theo thực tế và ban hành thống nhất toàn bệnh viện.

BỘ TÀI LIỆU BẢNG KIỂM CÁC VỊ TRÍ CHỨC NĂNG



Bộ sách, tài liệu 5S dành cho bệnh viện - CLBv



clbv T4, 04/06/2025 - 22:06



Vì sao bệnh viện nên chọn bộ tài liệu 5S thiết kế sẵn từ chuyên gia?

Triển khai 5S trong bệnh viện không chỉ dừng ở việc “sạch đẹp” mà là **một chiến lược quản trị chất lượng toàn diện**. Tuy nhiên, nếu bắt đầu từ con số 0, việc xây dựng hệ thống tài liệu 5S bài bản là **cực kỳ tốn thời gian, công sức và nguồn lực**.

Đó là lý do bộ tài liệu 5S thiết kế sẵn từ chuyên gia tại CLBv.vn là lựa chọn tối ưu cho các bệnh viện muốn triển khai hiệu quả, nhanh chóng và đúng định hướng của Bộ Y tế.

1. Tiết kiệm thời gian và công sức cho đội ngũ QLCL bệnh viện

Việc tự xây dựng bộ tài liệu 5S từ đầu **có thể mất hàng tháng**, thậm chí vài tháng, để tìm hiểu khung lý thuyết, tham khảo tài liệu nước ngoài, nơi làm tốt khác, soạn thảo biểu mẫu, thử nghiệm, rồi mới áp dụng được. Với tài liệu thiết kế sẵn, bệnh viện có thể **bắt đầu triển khai ngay trong vòng 1 tuần**.

2. Tài liệu được thiết kế bởi chuyên gia có kinh nghiệm triển khai thực tế

Đây không chỉ là tài liệu mang tính lý thuyết hệ thống chặt chẽ, mà đã được kiểm nghiệm qua thực tế **triển khai 5S thực tế** trong môi trường Việt Nam nói chung và bệnh viện nói riêng,

3. Bảo đảm tính chuyên môn và khả năng kiểm định

Tài liệu được thiết kế sao cho **phù hợp với tiêu chuẩn đánh giá chất lượng hiện hành** của Bộ Y tế (Bộ 83 tiêu chí). Bệnh viện sẽ có sẵn biểu mẫu và báo cáo để **chuẩn bị và cung cấp cho đoàn kiểm tra, đánh giá một cách chuyên nghiệp và tự tin**.

4. Tùy biến dễ dàng, không đóng khung cứng nhắc

Bộ tài liệu được cung cấp ở định dạng **Word, Excel, PowerPoint**, đều dễ chỉnh sửa, có gợi ý tùy biến theo khoa/phòng. Giúp từng đơn vị có thể áp dụng ngay, mà vẫn linh hoạt theo điều kiện thực tế tại bệnh viện.

5. Tài liệu đầy đủ, có cấu trúc hệ thống

Không chỉ vài mẫu bảng kiểm đơn lẻ, bộ tài liệu bạn nhận được là **một hệ thống quản lý 5S trọn gói**, bao gồm:

- Chính sách – mục tiêu – phân công vai trò trách nhiệm
- Kế hoạch triển khai – hướng dẫn thực hiện
- Quy định 5S chuẩn hoá – Quy trình đánh giá 5S công khai
- Bộ biểu mẫu hỗ trợ đánh giá – Mẫu báo cáo đầy đủ và bao quát

Giúp bệnh viện thực hiện 5S được bài bản, đỡ tốn nguồn lực, dễ dàng duy trì bền vững và cải tiến liên tục.

Thay vì mất 3 đến 6 tháng xây dựng, tham khảo từ những nơi khác, hãy tiết kiệm thời gian & công sức bằng việc sử dụng bộ tài liệu đã được chuyên gia chuẩn hóa và tối ưu cho bệnh viện Việt Nam.