

BẢNG MÔ TẢ CHỨC NĂNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA NHÂN VIÊN TẠI PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Khẩu hiệu hành động

“Cải tiến mỗi ngày – Tương lai vững bước”

(Giải thích: C = Người chịu trách nhiệm Chính; T1 = Thực hiện chính; T2,3,4,5 = Thực hiện phối hợp; Gs= Giám sát)

VỊ TRÍ VIỆC LÀM	TRƯỞNG PHÒNG	CHUYÊN VIÊN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG					
	ThS.QLBV PHƯƠNG	CN. LINH	BS.YHDP TRÂM	ĐD. TÚ	CĐD. PHÚC	BS.YHDP MAI	
I- QUẢN LÝ CHUNG							
1. Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ của phòng quản lý chất lượng và chịu trách nhiệm về các hoạt động của phòng quản lý chất lượng.	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
2. Tổng kết, báo cáo hoạt động của phòng quản lý chất lượng, kết quả công tác cải tiến chất lượng bệnh viện và ATNB	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
3. Hỗ trợ các nhóm QLCL tại các khoa, phòng thực hiện các đề án cải tiến chất lượng.	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
4. Tham gia đánh giá chất lượng bệnh viện và làm thư ký của hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện.	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
II- TỔ THỐNG KÊ – BÁO CÁO – QUY TRÌNH – CÔNG ĐOÀN							
1- Dự thảo kế hoạch Cải tiến chất lượng BV hàng năm	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
2- Hướng dẫn lập kế hoạch/ viết Đề án cải tiến cấp khoa phòng và theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
3- Tổ chức thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng BV	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
4- Tổ chức Đánh giá chất lượng BV nội bộ	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	
5- Tổ chức cuộc họp Hội đồng và Mạng lưới QLCL, họp Ban chuyên trách và làm thư ký, báo cáo	C	T ₁	T ₂	T ₃	T ₄	T ₅	

6- Tổ chức Lượng giá mỗi quý (Ban chuyên trách), giám sát và báo cáo.	C	T₁	T₂	T₃	T₄	T₅	
7- Tập huấn, soát xét và hỗ trợ xây dựng SOP	C	T₁	T₂	T₃	T₄	T₅	
8- Phối hợp, hỗ trợ khoa phòng các hoạt động về 5S	C	T₂	T₄	T₁	T₃	T₅	
9- Khảo sát việc tuân thủ quy trình SOP, sự hài lòng KH	C	T₂	T₄	T₁	T₃	T₅	
10- Xác minh, đo lường thực tế và hỗ trợ xây dựng SOP	C	T₂	T₄	T₁	T₃	T₅	
11- Quản lý phương tiện, dụng cụ, thiết bị làm việc	C	T₄	T₃	T₂	T₁	T₅	

III- TỔ QUẢN LÝ SỰ CỐ - NCKH – ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

12- Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của bệnh viện tiến hành đo lường Bộ chỉ số chất lượng bệnh viện (KPIs)	C	T₃	T₁	T₄	T₅	T₂	
13- Thiết lập Hệ thống báo cáo, quản lý các sự cố y khoa, xác minh, họp phân tích nguyên nhân gốc và tham dự các cuộc họp Hội đồng chuyên môn	C	T₃	T₁	T₄	T₅	T₂	
14- Nghiên cứu khoa học về QLCL và an toàn NB	C	T₃	T₁	T₄	T₅	T₂	
15- Xây dựng kế hoạch đào tạo liên tục và tổ chức tập huấn chương trình an toàn NB	C	T₃	T₂	T₄	T₅	T₂	

CÔNG TÁC KHÁC

- Đảng	C						
- Công đoàn	Gs	C	T₃	T₁	T₂	T₅	
- Đoàn thanh niên	Gs	T₃	T₁	T₂	C	T₅	
- Hỗ trợ khoa lâm sàng khám, tư vấn và chăm sóc NB	Gs		T₂	T₁	T₄	T₃	
- Công việc đột xuất hoặc phối hợp theo mô hình bệnh tật hàng năm	C	T₁	T₂	T₃	T₄	T₅	